



HARMEN DE RUITER

CURRICULUM VITAE

CONTACT INFORMATIE

Patrijzenlaan 15, 3704 EP Zeist
+31 (0) 648784868
harmen@hpdn.nl

GEBOORTEDATUM

26 september 1977

PROFIEL

PROFESSIONEEL

Nauwkeurig luisteren naar de behoeftes van gebruikers & business, deze samen met potentiële leveranciers en collega's vertalen naar een passende oplossing waarbij het bedrijfsbelang voorop staat. Oplossingen verder uitwerken op financieel, technisch & organisatorisch gebied, motiveren naar de organisatie. De uitvoering van projecten opzetten en begeleiden. Dit zijn componenten waardoor ik met plezier en gemotiveerd naar mijn werk ga.

VAARDIGHEDEN

- ÷ Initiëren, motiveren, opzetten, aansturen & uitvoeren van ICT-projecten en beleid, inclusief financiële verantwoording.
- ÷ Adviseren organisatie op gebied van ICT-vraagstukken.
- ÷ Opzetten en onderhouden van leveranciersrelaties, aansturen leveranciers tijdens projecten en dagelijkse werkzaamheden.
- ÷ Werken volgens project- en procesmethodieken als PRINCE2 en ITIL.
- ÷ Technisch beheer ICT-infrastructuur (Linux & Windows, netwerken) inclusief applicaties, onderliggende en bijbehorende systemen.

PERSOONLIJK

In mijn vrije tijd speel & componeer ik graag muziek (piano, synthesizer, soms een beetje accordeon), hang ik binnen & buiten aan klimwand en rots, werk ik in onze comfortabele tuin op het zuidwesten en beheer ik thuis een bescheiden ICT-omgeving. Ook spreek ik graag op conferenties, of sta ik als gastdocent voor de klas.

WERKVERVARING

BUSINESS IT CONSULTANT, SENIOR SYSTEEMBEHEERDER

a.s.r. (Poliservice B.V., Utrecht)
September 2012 - Heden

Poliservice is een landelijk opererende financieel dienstverlener en zelfstandig dochter van verzekeraar a.s.r. De operationele capaciteit van onze ICT-systemen is ca. 100 werkplekken en bestaat uit een heterogene mix van Windows- en Linux-systemen.

De focus van mijn werkzaamheden ligt primair op het gevraagd en ongevraagd adviseren van de organisatie op ICT-gebied; het initiëren, verantwoorden, draagvlak creëren voor en aansturen van kleine & grote ICT-projecten en het schrijven en motiveren van de ICT-meerjarenplannen inclusief financiële verantwoording. Daarnaast initieer & onderhoud ik contacten met (potentiële) leveranciers, stuur deze dagelijks & tijdens projecten aan, etc.

Secundair ben ik verantwoordelijk voor het technisch beheer van de ICT-systemen en infrastructuur van Poliservice en Het Assuradeurenhuys. Ook zijn er ICT-diensten verleend aan het Princes Maxima Centrum.

HOOGTEPUNTEN

- ÷ Outsourcing totale ICT-afdeling, systemen en infrastructuur. (Initiatief, financiële & operationele verantwoording, aansturing en uitvoering.)
- ÷ Vervanging, herontwerp en schaalvergroting ICT-infrastructuur componenten en systemen (opslag, netwerk, etc).
- ÷ Introductie helpdesk- en monitoringsystemen.
- ÷ Verhuizing ICT-systemen (werkplekken, servers en infrastructuur) naar nieuwe locaties.

FUNCTIONEEL BEHEERDER

a.s.r. (Ditzo, Zeist)
April 2011 - Oktober 2012

Ditzo is een tussenpersoon (intermediair, nu label van a.s.r.) op gebied van verzekeringen.

Verantwoordelijk voor het correct functioneren van de "achterkant" van de Ditzo website en zgn. "funnel". Daarnaast betrokken bij opleveringen (releases) van de website, het onderzoeken van bugs, aansturen van leveranciers, gebruikersondersteuning, etc. Hierbij is regelmatig samengewerkt met diverse afdelingen van moedermaatschappij a.s.r.

PROJECTMEDEWERKER OPERATIONS CONTROL ROOM

vtsPN, Odijk

November 2009 - Oktober 2010

De vtsPN (later opgegaan in een shared service center) verzorgde onder andere de ICT van Politie Nederland.

Mijn dagelijks werk bestond uit het in wisseldienst monitoren van landelijke systemen en applicaties met waar nodig het uitvoeren van corrigerende acties. Daarnaast heb ik bijgedragen aan het verbeteren van interne processen van de afdeling.

HOOGTEPUNT

÷ Leiden en vormgeven van een intern, afdelingsoverstijgend project bedoeld om de interne beheerdocumentatie te consolideren.

ENGINEER

Snow B.V., Geldermalsen

Oktober 2007 - September 2009

Snow is een landelijk opererende Unix-detacheerder, gespecialiseerd in middellange tot lange opdrachten.

INTERNE PROJECTEN

÷ Ontwikkelen van een meerdaagse training "Presenteren".

÷ Mede vormgeving en aansturing van diverse interne projecten op basis van de Prince2-methodiek.

EXTERNE OPDRACHTEN

÷ Linux-systeembeheer bij KPN, verantwoordelijk voor het opstarten, leiden en promoten van de pilot van een belangrijk en omvangrijk project op gebied van security. Daarnaast verantwoordelijk voor het dagelijks beheer van systemen.

÷ AIX-operator bij ING Bank, verantwoordelijk voor de dagelijkse checks van een van hun belangrijke systemen. Daarnaast begeleiding van collega's bij het verdiepen van hun Unix-kennis.

÷ Linux-systeembeheerder / technisch applicatiebeheerder bij de Nederlandse Publieke Omroep (NPO), verantwoordelijk voor de backend van een van hun belangrijkste websites.

TECHNISCH CONSULTANT, SYSTEEMBEHEERDER, INCIDENT COÖRDINATOR

Stone-IT B.V., Groenekan

September 2006 - September 2007

Stone-IT was een bedrijf gespecialiseerd in Linux-consultancy.

Mijn hoofdtaken waren het installeren, configureren en onderhouden van diverse kleine, middelgrote en grote Linux-installaties van diverse bedrijven waaronder een groot online platform op gebied van het verhandelen van tweedehands goederen in Nederland. Daarnaast gaf ik sturing aan de engineers bij het behandelen van inkomende incidenten en schreef ik technische documentatie. Ook heb ik meegewerkt aan marketinguitingen van het bedrijf.

TECHNISCH CONSULTANT

Eirteic Consulting Ltd., Cobh, Ierland

April 2006 - September 2006

Eirteic is een Iers bedrijf gericht op netwerkbeheeroplossingen voor enterprise-bedrijven.

Ik ben uitgezonden naar BellSouth, een groot telecombedrijf in de VS, waar ik heb meegeholpen met de implementatie van hun InfoVista setup. In Ierland heb ik mij gericht op het eigen maken van onderdelen van de IBM Tivoli-suite en het technisch opleiden van collega's op gebied van Linux.

HELPDESK MEDEWERKER, SYSTEEMBEHEERDER

Luna.nl B.V., Rotterdam & Internet Access Facilities (IAF), Enschede

Augustus 2003 - Maart 2006

Luna.nl en IAF zijn kleine maar technische full-service ISP's gericht op zowel de particuliere als professionele markt.

Onder meer verantwoordelijk voor ondersteuning van klanten, dagelijks beheer van Linux servers, schrijven van technische documentatie en werkprocedures.

In deze periode heb ik een rondreis gemaakt van 6 maanden door Australië en Nieuw-Zeeland.

DIVERSE POSITIES

1995 - 2003

In deze periode ben ik werkzaam geweest voor diverse werkgevers in een aantal uiteenlopende posities. Zo ben ik onder andere een 1-mans zaak op gebied van webdesign begonnen en was ik verantwoordelijk voor het opzetten van een externe helpdesk. Daarnaast heb ik systeembeheer uitgevoerd op AS/400, Linux, Novell & HP-UX systemen en hield ik me intensief bezig met het schrijven van documentatie, procedures, standaard software-installaties, planning en realisatie van ICT-infrastructuurwijzigingen.

EDUCATIE

- ÷ PRINCE2 Agile
 - ÷ PRINCE2 Agile Foundation - Gepland april 2020
 - ÷ PRINCE2 Agile Practitioner - Gepland april 2020
- ÷ ITIL 4 Strategic Leader
 - ÷ ITIL 4 Foundation - Gepland mei 2020
 - ÷ ITIL 4 Direct, Plan & Improve - Gepland mei 2020
 - ÷ ITIL 4 Leader Digital and IT Strategy - Gepland eind 2020
- ÷ Diverse technische (vakgerelateerde) cursussen.
 - ÷ Linux, AIX, VMS, OS/400, InfoVista, HP OpenView, IBM Tivoli, Cisco, netwerken, etc.
- ÷ Diverse niet-technische (vakgerelateerde) cursussen.
- ÷ vwo (atheneum)

TALEN

- ÷ Nederlands (mondeling & schriftelijk); moedertaal
- ÷ Engels (mondeling & schriftelijk); uitstekend

EXTRACURRICULAIRE ACTIVITEITEN

INITIATOR, OPRICHTER & VOORZITTER

Stichting An Meaisín Dénártha, Zeist
Januari 2016 - Heden

Stichting An Meaisín Dénártha (The Binary Machine) is opgezet als non-profit hostingprovider en laagdrempelig ICT leer- en kennisplatform. De stichting had banden met diverse non-profit organisaties en werd gedeeltelijk gesponsord door een datacenter en een ISP.

Haar activiteiten zijn per 31 september 2018 voor onbepaalde tijd stop gezet.

INITIATOR, OPRICHTER & VOORZITTER

Hostingvereniging Soleus, Zeist
December 2007 - Januari 2011

Hostingvereniging Soleus is een laagdrempelige internationale non-profit hostingvereniging en stelt diensten (virtuele servers) ter beschikking aan haar leden om deze te gebruiken als gereedschap voor het vergroten en delen van kennis. Het heeft een zeer open karakter en onderhoud banden met onder andere de Nederlandse Linux Gebruikers Groep (NLLGG). De vereniging had op zijn hoogtepunt ongeveer ~140 leden, ~120 VPS'en, 3 fysieke servers en 1 switch.

Ik ben naast initiatiefnemer, een van de oprichters en was voorzitter sinds de oprichting. Op 2 oktober 2010 ben ik wegens mijn bijzondere verdiensten voor de vereniging door de ALV benoemd tot erelid.

REFERENTIES

Op aanvraag.

PUBLICATIES

- ÷ Virtualisatie. Wat is het en wat heb je er voor nodig? - Linux Magazine - Jan. 2017

EXTERNE PRESENTATIES

- ÷ Profielmiddag MAVO-3 - Katholieke Scholengemeenschap De Breul - Jan. 2020
- ÷ Profielmiddag MAVO-3 - Katholieke Scholengemeenschap De Breul - Dec. 2018
- ÷ Developers vs ... (Dev, biz & tech v2.0) - ROC Midden Nederland - Feb. 2017
- ÷ Roghanna, Roghanna (Choices, Choices) Pt. 2 [Stichting An Meaisín Dénártha] - T-DOSE - Nov. 2016
- ÷ Stichting An Meaisín Dénártha - T-DOSE - Nov. 2016
- ÷ Roghanna, Roghanna (Choices, Choices) [Stichting An Meaisín Dénártha] - Nederlandse Linux Gebruikers Groep (NLLGG) - Mrt. 2016
- ÷ Developers vs ... (Dev, biz & tech) - ROC Midden Nederland - Jun. 2016
- ÷ IRC: Wat is het, wat kun je er mee? - Nederlandse Linux Gebruikers Groep (NLLGG) - Apr. 2011
- ÷ Open en Dicht: Over de zin en onzin van open... - Nederlandse Linux Gebruikers Groep (NLLGG) - Apr. 2011
- ÷ Hostingvereniging Soleus - T-DOSE - Okt. 2009
- ÷ Hostingvereniging Soleus - Software Freedom Day - Sept. 2009
- ÷ Hostingvereniging Soleus - Hacking At Random (HAR) - Aug. 2009
- ÷ Hostingvereniging Soleus - Nederlandse Linux Gebruikers Groep (NLLGG) - Feb. 2009
- ÷ Hostingvereniging Soleus - Eth0 - Jan. 2009
- ÷ Hostingvereniging Soleus - Polder Linux User Group (PLUG) - Nov. 2008